



Liebe Gäste,

wir freuen uns, dass wir - zwar mit Einschränkungen - wieder Veranstaltungen mit Publikum in der Zeche Carl durchführen können. Ab September bespielen wir auch wieder die Kaue und die Festhalle.

Was wir tun, damit ihr und Sie sich sicher und wohl fühlen:

Selbstverständlich beachten wir alle Auflagen der Corona-Schutz-Verordnung in Bezug auf Abstände und Hygieneschutz. Wir übererfüllen sie sogar: Per Saalplan können demnächst im VVK feste Sitzplätze gebucht werden, dies in je 2er-Sitzgruppen mit ausreichend Abstand zueinander. Die Lüftung in den Sälen ist leistungsstark und wird mit 100% Frischluft gefahren. Durchgehender Reinigungs- und Toilettendienst sorgt für Sauberkeit und Desinfektion. Denn: Wir möchten eure und Ihre Gesundheit schützen und allen angenehme Stunden hier auf CARL. ermöglichen. Dazu ist es natürlich auch wichtig, dass ihr und Sie folgende FAQs einhalten.

1. HYGIENEMASSNAHMEN

Mund-Nase-Bedeckung

Das Warten am Einlass und der Zutritt zur Veranstaltungsräumlichkeit sind nur mit einer Mund-Nase-Bedeckung erlaubt. Diese dürfen Sie an Ihrem zugewiesenen Sitzplatz (und nur da) abnehmen. Sollten Sie die Toiletten aufsuchen oder Getränke kaufen wollen, müssen Sie die Maske wieder aufsetzen. Ebenso nach der Veranstaltung beim Verlassen Ihres Sitzplatzes.

Kinder unter 6 Jahren sind vom Tragen eines Mund-und Nasenschutzes befreit.

Weitere Hygienevorschriften

Bitte beachten Sie die Husten- und Niesetikette und halten Sie einen ausreichenden Abstand zu anderen Personen. Verzichten Sie auf nicht-kontaktfreie Begrüßungsrituale. Sollten Sie sich unwohl fühlen oder Krankheitssymptome haben, bitten wir Sie nicht an der Veranstaltung teilzunehmen. Anderenfalls müssen wir von unserem Hausrecht Gebrauch machen und den Eintritt verwehren.

Handdesinfektion

Vor Betreten des Gebäudes desinfizieren Sie bitte an der vorgesehenen Station am Einlass Ihre Hände.

2. ABLAUF DER VERANSTALTUNG:

Ein- und Auslass

Bitte planen Sie ausreichend Zeit für den Einlass ein. Hier werden Ihr Ticket kontrolliert, Ihre Kontaktdaten aufgenommen und Ihnen ein fester Sitzplatz zugewiesen, sofern Sie diesen nicht bereits haben.

Unser Ein- und Auslass erfolgt über ein Einbahnstraßen-System. Somit gelingt es uns, eine ausreichende Abstandsregelung zu gewährleisten. Bitte nutzen Sie dazu die gekennzeichneten Zonen und Wege. Gästen, die nicht bereit sind die Regeln einzuhalten, wird im Rahmen des Hausrechtes der Zutritt verwehrt.

Sitzplatzregelung

Es werden ausschließlich Sitzplätze in 2er-Gruppen vorhanden sein. Sollten Sie bereits Karten mit ursprünglich freier Platzwahl erworben haben, so werden Ihnen am Einlass Sitzplätze zugewiesen. Die Plätze werden bei Einlass von unserem Personal zugewiesen, sie dürfen nicht eigenständig verändert oder gewechselt werden. Falls Sie gemeinsam mit Freunden & Familie sitzen möchten (max. 10 Personen) müssen Sie bitte alle gemeinsam, zeitgleich zum Einlass kommen. Ansonsten können wir nicht gewährleisten, dass Sie beieinander sitzen. Bei Neukäufen stehen Ihnen über das System automatisch nur noch 2er-Sitzplätze zur Verfügung, die Sie dann über einen Saalplan buchen können.

Haben Sie bereits Karten für eine verschobene und ursprünglich unbestuhlte Veranstaltung erworben, so wird auch diese ausschließlich mit zugewiesenen Sitzplätzen durchgeführt.

Datenerfassung

Die Kontaktdaten jedes Gastes, der zeitliche Aufenthalt sowie der jeweilige feste Sitzplatz jeder Person, werden anhand von Sitzplänen und –listen, erfasst. Diese dienen ausschließlich zur Kontaktpersonennachverfolgung und werden unter Wahrung der Vertraulichkeit und der DSGVO bis vier Wochen nach der Veranstaltung gesichert und anschließend gelöscht. Sollten Sie neue Karten erwerben, so werden diese zusätzlich vom System anhand des Saalplans erfasst.

Toiletten/Sanitärbereiche

Es stehen ausreichend Toiletten (auch barrierefrei) zur Verfügung. Bitte folgen Sie dazu den entsprechenden Beschilderungen.

Die sanitären Anlagen sind unter den Hygienevorschriften (Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung) und unter Einhaltung der Abstandsregeln aufzusuchen. Um die Abstände auch im Wartebereich zu regeln, werden Markierungen angebracht. Ein Ordner kontrolliert den Zutritt. Eine Reinigungskraft wird durchgehend für Reinigung und Abfallentsorgung sorgen.

Essen/Getränke

Die Mitnahme von Essen und Getränken in das Gebäude ist nicht erlaubt. Wir werden aber ein eingeschränktes gastronomisches Angebot bereithalten mit u. a. alkoholischen und nicht-alkoholischen Getränken in Flaschen. Bitte beachten Sie auch hier die Abstandmarkierungen. Sollten Sie vor einer Veranstaltung im Restaurant Malakow essen gehen wollen, reservieren Sie bitte vorab einen Tisch (0201-83444-22) und planen ausreichend Zeit ein.

3. TICKETING

Vorverkauf

Die Tickets können ausschließlich nur noch online über unseren Ticketshop oder an allen offenen Vorverkaufsstellen von reservix erworben werden. Aufgrund der aktuellen Situation bleibt unser Kartenvorverkauf in der Zeche Carl selbst geschlossen. Sollten Sie bereits Tickets über eventim erworben haben, behalten diese natürlich ihre Gültigkeit.

Erwerbbar im Vorverkauf ist ausschließlich eine gerade Anzahl an Tickets, also zwei, vier, sechs usw., da wir Sitzplatzgruppen mit jeweils zwei Stühlen eingerichtet haben. Sollten Sie nur ein Ticket (oder drei, fünf) erwerben wollen, so ist dies aktuell nicht möglich, da wir den Platz neben Ihnen bzw. der „ungeraden“ Person nicht mit einer weiteren, fremden Person belegen können, um Infektionsketten zu vermeiden. Wir bitten um Verständnis!

Gültigkeit bereits erworbener Tickets

Falls Sie bereits Tickets für eine Veranstaltung erworben haben, die coronabedingt verschoben werden musste, so behalten diese ihre Gültigkeit für den neuen Termin. Bitte haben Sie Ihre bereits erworbenen Tickets dabei.



Abendkasse

Eine Abendkasse wird es nur dann geben, sofern die Veranstaltung nicht bereits ausverkauft ist. Bitte informieren Sie sich hierzu spätestens am Tag der Veranstaltung über unsere Webseite oder telefonisch unter 0201-83444-10.

Garderobe

Es wird keine Garderobe vorhanden sein. Masken, Taschen und Jacken müssen am Platz aufbewahrt werden.

4. SONSTIGES

Barrierefreiheit

Das Gebäude ist barrierefrei. Sollten Sie dennoch Schwierigkeiten haben das Gelände zu betreten so wird Ihnen hierbei auch unser Personal unterstützen können.

Personen mit einem Schwerbehindertenausweis und Merkzeichen B bezahlen den Normalpreis, die Begleitperson hat freien Eintritt. Dazu müssen Sie spätestens fünf Tage vor der jeweiligen Veranstaltung telefonisch Karten reservieren, sonst können wir Ihnen keinen Einlass garantieren.

Rollstuhlfahrer bitten wir uns im Vorfeld gerne zu informieren, damit wir Ihren Platz bestmöglich vorbereiten können.

Veranstaltungsabsage

Sollte die Veranstaltung aufgrund kurzfristiger Änderungen nicht stattfinden können, werden Sie rechtzeitig informiert, sofern Sie beim Ticketkauf Ihre Kontaktdaten hinterlegt haben. Bitte schauen Sie auf jeden Fall selbst regelmäßig auf unserer Webseite www.zehecarl.de und auf unseren sozialen Medien vorbei. Diese werden mit den neusten Informationen regelmäßig aktualisiert.