

Liebe Gäste,

wie schön, dass wir Euch und Sie endlich wieder bei uns begrüßen dürfen! Wir freuen uns auf einen schönen Sommer mit Euch/Ihnen und vielen interessanten Veranstaltungen.

Wir veranstalten "CARLs Draußensommer" unter den jeweils aktuell geltenden Auflagen der Corona-Schutzverordnung. Auch Sie, als unsere Gäste, müssen sich an einige Regeln halten, um sich und die anderen Gäste vor einer möglichen Infektion zu schützen. Wir bitten Sie hierbei um Ihre Unterstützung. Die folgenden FAQs sollen dazu schon einmal die wichtigsten Fragen beantworten.

Vielen Dank für die Beachtung der Regeln. Und viel Spaß bei den Veranstaltungen!

Ihr/Euer Team der Zeche Carl

ÜBERSICHT

S. 1 Inhalt

S. 2 1. Hygienemaßnahmen

Mund-Nase-Bedeckung
geimpft, genesen, getestet
Nachweis Impfung, Genesung oder Testung
Weitere Hygienemaßnahmen
Handdesinfektion

S. 3 2. Ablauf der Veranstaltung

Einlass und Auslass
Sitzplatzregelung
Datenerfassung / luca App
Toiletten/Sanitärbereiche
Essen/Getränke
Kinder-/Familienvorstellungen

S. 4 3. Ticketing

Vorverkauf
Gültigkeit bereits erworbener Tickets
Abendkasse
Garderobe

4. Sonstiges

Barrierefreiheit
Wetter/Veranstaltungsabsage

1. HYGIENEMASSNAHMEN

1.1 Mund-Nase-Bedeckung

Das Warten am Einlass und der Zutritt zum Veranstaltungsgelände sind nur mit einer Mund-Nase-Bedeckung erlaubt. Diese dürfen Sie an Ihrem zugewiesenen Platz (und nur da) abnehmen. Sollten Sie die Toiletten aufsuchen oder Getränke kaufen wollen, müssen Sie die Maske bitte wieder aufsetzen. Ebenso nach der Veranstaltung beim Verlassen des Geländes. Kinder unter 6 Jahren sind vom Tragen eines Mund- und Nasenschutzes befreit.

1.2 Geimpft, genesen, getestet

Als geimpft gelten alle, die den vollen Impfschutz haben, das heißt, die alle notwendigen Impfdosen erhalten haben, inkl. der nach von den jeweiligen Herstellern festgelegte Karenzzeit bis zur vollständigen Wirkung.

- a) BioNTech/Pfizer, zwei Impfungen, Schutz ab Tag sieben nach der zweiten Impfung**
- b) Moderna, zwei Impfungen, Schutz ab Tag 14 nach der zweiten Impfung**
- c) AstraZeneca zwei Impfungen, Schutz ab Tag 15 nach der zweiten Impfung**
- d) Johnson&Johnson, eine Impfung, Schutz ab Tag 28 nach der Einzeldosis**

Als genesen gelten alle, die eine Corona-Infektion überstanden haben - und dies mit einem positiven PCR-Labortest nachweisen können, der mindestens 28 Tage und höchstens sechs Monate alt ist. Menschen, deren Erkrankung länger als sechs Monate zurückliegt, gelten im Sinn der Verordnung nicht als genesen

Als getestet gelten diejenigen, die einen Schnelltest in einem offiziellen Testzentrum gemacht haben (sog. Bürgertest). Der Nachweis hierüber darf nicht älter als 48 Std. sein.

Ein entsprechender schriftlicher oder digitaler Nachweis ist in allen drei Fällen nötig.

1.3 Weitere Hygienevorschriften

Bitte beachten Sie die Husten- und Niesetikette und halten Sie einen ausreichenden Abstand (1,5 m) zu anderen Personen. Verzichten Sie auf nicht-kontaktfreie Begrüßungsrituale. Sollten Sie sich unwohl fühlen oder Krankheitssymptome haben, bitten wir Sie nicht an der Veranstaltung teilzunehmen. Anderenfalls müssen wir von unserem Hausrecht Gebrauch machen und den Eintritt verwehren.

1.4 Handdesinfektion

Vor Betreten des Veranstaltungsgeländes desinfizieren Sie bitte an der vorgesehenen Station am Einlass Ihre Hände.

2. ABLAUF DER VERANSTALTUNG:

2.1 Ein- und Auslass

Bitte planen Sie ausreichend Zeit für den Einlass ein. Hier werden Ihr Ticket kontrolliert, ebenso die „Drei Gs“ überprüft (geimpft, genesen, getestet), Ihre Kontaktdaten aufgenommen und Ihnen ein Platz zugewiesen.

Unser Ein- und Auslass erfolgt über ein Einbahnstraßen-System. Somit gelingt es uns, eine ausreichende Abstandsregelung zu gewährleisten. Bitte nutzen Sie dazu die gekennzeichneten Zonen und Wege. Gästen, die nicht bereit sind, die Regeln einzuhalten, wird im Rahmen des Hausrechtes der Zutritt verwehrt.

2.2 Platzregelung

Es werden ausschließlich Sitz- bzw. Stehplätze in 2er-Gruppen vorhanden sein. Eine Platzreservierung ist im Vorfeld nicht möglich. Die Plätze werden bei Einlass von unserem Personal zugewiesen, sie dürfen nicht eigenständig verändert oder gewechselt werden.

Falls Sie gemeinsam mit Freunden & Familie sitzen möchten müssen Sie bitte alle gemeinsam, zeitgleich zum Einlass kommen. Ansonsten können wir nicht gewährleisten, dass Sie nebeneinander sitzen/stehten. Die Anzahl der Personen, die nebeneinander sitzen/stehten dürfen, ist abhängig von der jeweils geltenden Coronaschutz-VO.

Haben Sie bereits Karten für eine verschobene Veranstaltung erworben, deren Platzwahl ursprünglich frei war, so werden Ihnen nun Plätze – wie zuvor beschrieben - zugewiesen.

2.3 Datenerfassung

Die Kontaktdaten jedes Gastes, der zeitliche Aufenthalt sowie der jeweilige feste Platz jeder Person werden anhand von Plänen und Listen und/oder der Luca-App erfasst. Diese dienen ausschließlich zu einer möglichen Kontaktpersonennachverfolgung und werden unter Wahrung der Vertraulichkeit und der DSGVO bis vier Wochen nach der Veranstaltung gesichert und anschließend gelöscht.

2.4 Toiletten/Sanitärebereiche

Es stehen ausreichend Toiletten (auch barrierefrei) zur Verfügung. Bitte folgen Sie dazu den entsprechenden Beschilderungen. Die sanitären Anlagen sind unter den Hygienevorschriften (Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung) und unter Einhaltung der Abstandsregeln aufzusuchen. Um die Abstände auch im Wartebereich zu regeln, werden Markierungen angebracht. Ein Ordner kontrolliert den Zutritt. Eine Reinigungskraft wird durchgehend für Reinigung und Abfallentsorgung sorgen.

2.5 Essen/Getränke

Die Mitnahme von Essen und Getränken auf das Gelände ist nicht erlaubt. Wir werden aber auf dem Gelände ein eingeschränktes gastronomisches Angebot bereithalten mit u. a. alkoholischen und nicht-alkoholischen Getränken in Flaschen. Sollten Sie vor einer Veranstaltung in unserem Biergarten essen gehen wollen, reservieren Sie bitte vorab einen Tisch (0201-83444-22) und planen ausreichend Zeit ein.

2.6 Kinder-/Familienvorstellungen

Bei unseren Kindervorstellungen wird es keinen gesonderten Kinderbereich im Publikum geben. Eltern (Großeltern, Tante/Onkel) und Kinder sitzen gemeinsam. Es gelten die genannten Hygienevorschriften. Kinder müssen ab dem Schulalter ebenfalls einen negativen Test vorweisen.

3. TICKETING

3.1 Vorverkauf

Die Tickets können online über unseren Ticketshop oder an allen offenen Vorverkaufsstellen von Reservix und ggf. auch CTS/Eventim erworben werden. Aufgrund der aktuellen Situation bleibt unser Kartenvorverkauf in der Zeche Carl selbst geschlossen.

Erwerbbar im Vorverkauf ist ausschließlich eine gerade Anzahl an Tickets, also zwei, vier, sechs usw., da wir Sitzplatzgruppen mit jeweils zwei Stühlen sowie Stehtische mit jeweils 2er oder 4er Zuordnungen pro Stehtischseite eingerichtet haben. Sollten Sie nur ein Ticket (oder drei, fünf) erwerben wollen, so ist dies aktuell leider nicht möglich, da wir den Platz neben Ihnen bzw. der „ungeraden“ Person nicht mit einer weiteren, fremden Person belegen werden. Wir bitten um Verständnis!

3.2 Gültigkeit bereits erworbener Tickets

Falls Sie bereits Tickets für eine Veranstaltung erworben haben, die Corona bedingt verschoben werden musste, so behalten diese ihre Gültigkeit für den neuen Termin. Liegt der neue Termin im Zeitraum 11.06. bis 30.08.21, so wird die Veranstaltung Open Air im Innenhof der Zeche Carl stattfinden und nicht im Gebäude. Das ändert nichts an der Gültigkeit der Tickets. Bitte haben Sie Ihre bereits erworbenen Tickets dabei.

3.3 Abendkasse

Eine Abendkasse wird es nur dann geben, sofern die Veranstaltung nicht bereits ausverkauft ist. Bitte informieren Sie sich hierzu spätestens am Tag der Veranstaltung über unsere Webseite, Social Media Kanäle oder telefonisch unter 0201-83444-10.

3.4 Garderobe

Es wird keine Garderobenentgegennahme geben. Masken, Taschen und Jacken müssen bitte am Platz aufbewahrt werden.

4. SONSTIGES

4.1 Barrierefreiheit

Das Gelände ist uneben, der Untergrund teil gepflastert, teils Rasen, teils Schotterweg. Es ist dennoch möglich, den Innenhof barrierefrei zu besuchen. Hierbei wird auch unser Personal unterstützen können. Personen mit einem Schwerbehindertenausweis und Merkzeichen B bezahlen den Normalpreis, die Begleitperson hat freien Eintritt. Dazu müssen Sie spätestens fünf Tage vor der jeweiligen Veranstaltung telefonisch Karten reservieren, sonst können wir Ihnen keinen Einlass garantieren.

4.2 Wetter/Veranstaltungsabsage

Sollte die Veranstaltung aufgrund des Wetters nicht stattfinden können, werden Sie rechtzeitig informiert. Bitte schauen Sie dazu auch gerne selbst regelmäßig auf unseren sozialen Medien vorbei. Diese werden mit den neusten Informationen regelmäßig aktualisiert.