



Das Procedere zu verschobenen bzw. abgesagten Veranstaltungen:

- Bei *Absagen* oder *verschobenen Veranstaltungen* können die Tickets an der Vorverkaufsstelle oder bei dem Onlineanbieter, bei denen sie erworben wurden, zur Rückerstattung eingereicht werden. Ansonsten behalten die Tickets ihre Gültigkeit für den Nachholtermin.

Eine Stornierung und Rückerstattung ist bei Veranstaltungsabsagen nur bis zum eigentlichen Termin und bei Verlegungen nur bis zum Nachholtermin möglich. Eine nachträgliche Stornierung ist nicht möglich. Wie, ob und wann eine Rückerstattung erfolgt, hängt vom jeweiligen Ticketsystem/Onlineanbieter ab. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung der Rückabwicklung etwas längere Zeit in Anspruch nehmen kann.

Sollten Sie Tickets bei uns im Haus gekauft haben, so melden Sie sich bitte telefonisch unter 0201-83444-10 (Mo bis Fr von 10-14 Uhr).

Stand: Juni 2021